

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

(1) Für Warenbestellungen bei der Firma Milendres-Hundemäntel GBR, Inh. Ingrid Bäsel/Kristina Leukel (im Folgenden Milendres-Hundemäntel) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(2) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie schriftlich von Milendres-Hundemäntel bestätigt worden sind (vgl. 10. Schlussbestimmungen).

## 2. Zustandekommen des Vertrages / Datenschutz

(1) Mit der Bestellung wird ein bindendes Kauf-Angebot abgegeben. Der Vertrag kommt mit der Annahme des Kauf-Angebotes zustande. Die Annahme durch Milendres-Hundemäntel erfolgt durch Zusendung einer "Auftragsbestätigung" in Textform, also per Brief oder E-Mail.

(2) Ein Vertragsabschluss wird grundsätzlich nur mit Kunden durchgeführt, die das 18. Lebensjahr beendet haben und voll geschäftsfähig sind. Eine Ausnahme von diesem Grundsatz gilt nur bei vorheriger Zustimmung des gesetzlichen Vertreters, die zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung durch den Kunden bereits bei Milendres-Hundemäntel vorliegen muss.

(3) Mit Abgabe der Daten durch den Kunden wird Milendres-Hundemäntel berechtigt, die für die Geschäftsabwicklung erforderlichen Daten unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes zu speichern, zu verarbeiten und insoweit an Dritte weiterzugeben, als dies für die Abwicklung des Geschäfts erforderlich ist.

## 3. Widerrufsbelehrung

(1) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Milendres-Hundemäntel Gbr.  
Inh. Ingrid Bäsel / Kristina Leukel  
Wiesenstr. 10  
29362 Hohne

Mail: [milendres-hundemaentel@freenet.de](mailto:milendres-hundemaentel@freenet.de)

(2) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. - Ende der Widerrufsbelehrung!

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### (3) Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 80 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

## **4. Lieferung der Ware**

(1) Milendres-Hundemäntel liefert nur an Lieferadressen innerhalb Deutschlands und an Lieferadressen innerhalb der EU, wenn eine deutsche Rechnungsanschrift angegeben wird.

(2) Sollte ein bestimmter Artikel nach Zustandekommen des Vertrages wegen höherer Gewalt oder sonstiger von Milendres-Hundemäntel nicht zu vertretender - auch vorübergehender - Umstände oder nicht rechtzeitiger oder ordnungsgemäßer Lieferung durch Vorlieferanten nicht mehr lieferbar sein, verpflichtet sich Milendres-Hundemäntel, den Kunden über die Nichtverfügbarkeit zu informieren. Milendres-Hundemäntel behält sich diesbezüglich vor, die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder falls ein Ende der Behinderung nicht abzusehen ist, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten und insoweit erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückzuerstatten.

(3) Milendres-Hundemäntel ist zu Teillieferung und entsprechender Rechnungsstellung berechtigt. Erfolgt eine Teillieferung ohne den Kunden vorab über die Notwendigkeit zu informieren oder wird im Falle einer Teillieferung bereits mit der ersten Lieferung die Gesamtsumme erhoben, erhöhen sich für den Kunden die Liefergebühren nicht. Werden Teillieferungen durch den Kunden beauftragt, erhöhen sich die Versandkosten gemäß der Anzahl und Kosten notwendiger Lieferungen.

(4) Lieferfristen und Termine sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich und schriftlich als solche vereinbart sind. Sie beginnen insoweit mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden, sofern nicht anderes vereinbart wurde (Siehe 2., Abs 1)

## **5. Zahlungsfälligkeit, Eigentumsvorbehalt**

(1) Der Kaufpreis wird vor der Herstellung / Lieferung fällig.

(2) Der Kunde kann den Kaufpreis je nach Wahl der Bestellung

a) per Nachnahme unter Übernahme der dadurch entstehenden zusätzlichen Kosten,

b) im voraus per Banküberweisung innerhalb von 14 Tagen entrichten

(3) Leistet der Kunde die Kaufpreiszahlung bei der Bezahlung im Voraus per Banküberweisung nicht innerhalb von 14 Tage nach dem Vertragsabschluss und der Zusendung einer ordnungsgemäßen Rechnung durch Milendres-Hundemäntel, dann erhält er von Milendres-Hundemäntel eine einmalige Zahlungserinnerung mit Fristsetzung. Sollte die gesetzte Frist in der Zahlungserinnerung vergehen, ohne dass Milendres-Hundemäntel einen Zahlungseingang verbuchen kann, übersendet Milendres-Hundemäntel dem Kunden maximal eine schriftliche Mahnung. Diese Mahnung löst dabei eine Mahngebühr von 5,00 Euro aus, wobei es dem Kunden vorbehalten bleibt, einen geringeren Schaden oder das Ausbleiben eines Schadens nachzuweisen Milendres-Hundemäntel. ist nach seiner Wahl bereits nach Ablauf der in der Zahlungserinnerung gesetzten Frist berechtigt, die Bestellung des Käufers zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten.

(4) Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist Milendres-Hundemäntel berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz zu verlangen.

(5) Die gelieferte Ware steht bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Milendres-Hundemäntel.

(6) Die Versandkosten trägt der Kunde. Sie sind gemeinsam mit dem Kaufpreis zu entrichten.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 6. Gewährleistung

(1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Waren abweichen, insbesondere hinsichtlich Farbe und Größe. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Ware kommen. Mängelansprüche bestehen insoweit nicht, als dass die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.

(2) Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Mängel oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so ist dieser Fehler sofort gegenüber Milendres-Hundemäntel oder dem Mitarbeiter des Zustellers, der den Artikel anliefert, zu reklamieren. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für die gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen. Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel der Kaufsache wird Milendres-Hundemäntel in angemessener Frist Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Mängelbeseitigung sorgen. Ist die vom Kunden gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, so ist Milendres-Hundemäntel berechtigt in anderer Form nach zu erfüllen. Ist eine angemessene Frist zur Nacherfüllung ergebnislos verstrichen, so hat der Kunde nach seiner Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufvertrages oder Herabsetzung des Kaufpreises.

(3) Entscheidet der Kunde sich für die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde Milendres-Hundemäntel die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, muss der Kunde insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Jedoch bleibt hierbei die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung außer Betracht.

(4) Mängelansprüche verjähren in 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware.

## 7. Haftung

---

Milendres-Hundemäntel haftet gegenüber dem Kunden in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von Milendres-Hundemäntel oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet Milendres-Hundemäntel nur wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an Rechtsgütern des Kunden, z.B. Schäden an anderen Sachen, sind jedoch ganz ausgeschlossen. Die Regelungen der Sätze 3 und 4 dieses Absatzes, gelten nicht, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

## 8. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtsordnung

(1) Hinsichtlich des Vertragsabschlusses mit Unternehmen oder Körperschaften des öffentlichen Rechts wird als Erfüllungsort für die Lieferung der Ware und die Zahlung des Kaufpreises sowie als Gerichtsstand der Geschäftssitz von Milendres-Hundemäntel in Hohne/Celle vereinbart. Diese Vereinbarung gilt mit der Maßgabe, dass Milendres-Hundemäntel berechtigt bleibt, auch am Ort des Geschäftssitzes oder der Niederlassung des Kunden zu klagen.

(2) Verlegt der Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland, dann ist grundsätzlich der Geschäftssitz von Milendres-Hundemäntel in Celle Gerichtsstand. Diese Vereinbarung gilt auch in der Konstellation, in denen der Wohnsitz oder der gewöhnliche Aufenthalt des Käufers im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

(3) Der Vertragsabschluss zwischen Milendres-Hundemäntel und dem Kunden unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **9. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen davon unberührt.

## **10. Schlussbestimmung**

Alle Erklärungen der Vertragsparteien bedürfen der Schriftform. Sie können auch mittels E-Mail übersandt werden. Dies gilt auch für von Milendres-Hundemäntel erstellte Rechnungen.

Milendres-Hundemäntel GBR, Inh. Ingrid Basel, Kristina Leukel, Wiesenstr. 10, 29362 Hohne.